

SERVIZIO *Shop&Fly* DI AEROPORTI DI ROMA

Prenotazione di prodotti a catalogo acquistabili presso gli shop Aelia LS Travel Retail dell' aeroporto Leonardo Da Vinci di Fiumicino.

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Informazioni relative al servizio Shop&Fly di Aeroporti di Roma che consente di prenotare gratuitamente i beni disponibili a catalogo e acquistabili dal cliente presso gli shop Aelia dell'Aeroporto di Fiumicino rientranti nell'iniziativa.

Il servizio Shop&Fly di ADR riguarda esclusivamente la prenotazione. L'eventuale successivo processo di vendita/acquisto dei beni è gestito autonomamente da LS TRAVEL RETAIL ROMA S.r.l.

ORDINE DEL PRODOTTO

- La possibilità di prenotare è garantita tutti i giorni, attraverso richiesta gestita sul sito di ADR e consultando il catalogo online dei beni dello Shop Aelia Duty Free presso cui verrà finalizzato l'acquisto;
- la prenotazione del prodotto verrà confermata con la ricezione di un messaggio e-mail di conferma in cui saranno specificati i dettagli per l'acquisto e il ritiro del bene presso lo shop indicato;
- l'eventuale successivo acquisto del bene e il relativo pagamento saranno perfezionati/gestiti da LS Travel presso gli shop indicati (il servizio Shop&Fly non prevede la possibilità di acquisto/pagamento online);
- l'utente si impegna a fornire dati veritieri e corretti, al fine di rendere possibile la prenotazione;
- in caso di assistenza è possibile contattare l'indirizzo e-mail ShopandFlyADR@adr.it;
- per maggiori informazioni in merito ai limiti quantitativi o di valore, sul trasporto dei beni, è possibile consultare la Carta doganale del viaggiatore sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ([Carta doganale viaggiatore - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](http://www.adm.gov.it))

ACQUISTO E RITIRO DEL PRODOTTO

- Per prenotare i prodotti presenti sul catalogo online, l'utente dovrà indicare le informazioni relative al proprio volo aereo al fine di consultare i beni prenotabili in base alla destinazione (Schengen o Extra Schengen) e consentire al sistema di impostare automaticamente lo Shop di pertinenza. Per finalizzare la prenotazione del prodotto saranno inoltre richiesti dati aggiuntivi quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail. Per maggiori informazioni si veda informativa sul trattamento dei dati personali;
- il servizio sarà disponibile per i passeggeri in partenza presso i punti vendita Lagardere "Aelia Dutyfree" FCO1 (partenze Terminal 3) e FC25 (partenze Terminal 1);
- la tipologia/quantitativo del bene prenotabile può differire in base al paese di destinazione del volo;
- possibili limiti quantitativi o di valore, sul trasporto dei beni, è subordinato/ legato al paese di destinazione del volo. Per maggiori info è possibile consultare la Carta doganale del viaggiatore sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ([Carta doganale viaggiatore - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](http://www.agenzia.dogane.gov.it));
- il passeggero riceverà un'e-mail con la quale sarà avvisato che il pacco è pronto all'acquisto/ritiro e/o qualora si verifichi il caso in cui alcuni prodotti oggetto dell'ordine non siano più disponibili presso lo shop;
- il cliente può prenotare i prodotti desiderati con un anticipo di 7 giorni e fino a 2 ore prima del volo salvo convenzioni particolari stipulate con vettori aerei che prevedono termini differenti;
- il Cliente potrà acquistare i prodotti ordinati presso lo shop indicato nella e-mail di conferma del servizio;
- il prodotto è disponibile fino alle 24 ore successive all'orario del volo indicato al momento della prenotazione, decorsi i quali la prenotazione si intende annullata.

LEGALE

- ADR non risponde *i)* per eventuali ritardi connessi alle operazioni di acquisto e ritiro dei prodotti presso gli shop; *ii)* dei contenuti e delle informazioni relative ai prodotti presenti sul catalogo del servizio; *iii)* di errori, difetti, caratteristiche, qualità ecc. dei prodotti prenotati, nonché di eventuali inesattezze/incompletezze/disattenzioni da parte dello shop;
- per il trattamento dei dati personali attraverso il servizio Shop&Fly si rimanda all'informativa privacy per la prenotazione;

- per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento, si applicano in via esclusiva la disposizione di legge dello Stato italiano;
- i Termini e le Condizioni del presente servizio di prenotazione possono essere modificati in qualsiasi momento;
- i Termini e le Condizioni di utilizzo del servizio Shop&Fly sono conformi alla legge italiana e sono accessibili online. Ogni eventuale controversia sarà regolata dalla Legge italiana e devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma;
- ADR si esonera da qualsiasi responsabilità legata al mancato acquisto dei prodotti prenotati.