

Informativa sul trattamento dei dati personali  
relativa al servizio **Shop & Fly**  
ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”)

Gentile Passeggero,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”), **Aeroporti di Roma S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento, (di seguito, “**ADR**” o il “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali trattati nell’ambito del servizio “*Shop & Fly*” mediante il quale il passeggero può, consultando il catalogo online, ordinare i prodotti acquistabili presso i punti vendita dell’Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Fiumicino (di seguito, l’“Aeroporto”).

Il servizio “*Shop & Fly*” è di seguito definito “**Servizio**”.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Aeroporti di Roma S.p.A. con sede in via Pier Paolo Racchetti 1 - 00054 Fiumicino (Roma).

#### 2. DATA PROTECTION OFFICER

ADR ha designato un Data Protection Officer, ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@adr.it](mailto:dpo@adr.it).

#### 3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratta i Suoi dati personali raccolti direttamente presso di Lei, mediante compilazione del *form* online per l’attivazione del servizio (di seguito congiuntamente “**Dati**”):

- Dati relativi al volo aereo, informazioni relative alla data, ora e numero del volo per consultare i beni prenotabili in base alla destinazione (Schengen o Extra Schengen) e consentire al sistema di impostare automaticamente lo Shop di pertinenza;
- Dati anagrafici e di contatto: informazioni quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail;
- Preferenza linguistica.

#### 4. FINALITA’ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

ADR tratta i Suoi Dati per una o più delle seguenti finalità, in considerazione della base giuridica di volta in volta indicata.

1) **Gestione del servizio “Shop & Fly”**: ADR tratta i Suoi Dati per far seguito alla Sua richiesta di ordine dei prodotti a catalogo, per inviarLe comunicazioni di servizio (ad esempio, per segnalarLe anomalie o la non disponibilità del prodotto prenotato, inviarLe conferme, link e informazioni per la finalizzazione dell’acquisto nel punto vendita). Inoltre, dopo aver usufruito del Servizio, l’utente riceverà da parte di ADR una e-mail di servizio contenente le opzioni per poter esprimere volontariamente i livelli di gradimento/fornire una recensione/lasciare il proprio feedback.

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ai sensi dell’art. 6, par.1, lett. b), GDPR.

Il conferimento dei Dati è necessario per la fruizione del Servizio “*Shop & Fly*” e il rifiuto di fornire i Dati comporterà l’impossibilità di usufruire del Servizio stesso.

2) **Marketing**: Previo Suo espresso e specifico consenso, ADR tratterà i Suoi Dati per inviarLe informative commerciali/promozionali e/o survey/sondaggi relativi a sconti, promozioni, novità in aeroporto e iniziative istituzionali.

Le comunicazioni di marketing potranno avvenire mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica).

A tal riguardo, Lei potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso espresso ai sensi dell’art. 6, par.1, lett. a), GDPR.

Il conferimento dei dati è facoltativo per tale finalità, in caso di mancato consenso al trattamento, Lei potrà usufruire del Servizio senza subire alcun pregiudizio, ma non riceverà comunicazioni commerciali e promozionali. Lei potrà revocare il consenso (opt-out) in qualsiasi momento mediante l’apposito link accessibile dalle comunicazioni e-mail ricevute, nonché mediante le modalità di cui al successivo punto 9.

3) **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo**: ADR tratterà i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi legali cui la stessa è tenuta.

La base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR.

Il conferimento dei Suoi Dati per tali finalità è obbligatorio, poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

## **5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I Dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1, lett. c) GDPR, i Suoi Dati saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

I Dati trattati saranno conservati non oltre i successivi 5 anni dall'ordine del prodotto, nel rispetto dei termini di prescrizione previsti per legge.

Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, i dati personali saranno trattati finché l'utente utilizza i servizi, salvo che in caso di revoca del consenso e/o di opposizione al trattamento (opt-out) con modalità indicate al successivo paragrafo 9.

Con particolare riferimento alle richieste dell'autorità o all'esecuzione di obblighi di legge, ovvero in caso di tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti, i Suoi Dati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso a tali obblighi o adempimenti ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

## **7. DESTINATARI DEI DATI**

All'interno di ADR possono venire a conoscenza dei dati personali da Lei forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere trattati dalle sole società terze nominate, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei Servizi e/o per il funzionamento dei sistemi informatici.

È possibile contattare ADR al seguente indirizzo [dpo@adr.it](mailto:dpo@adr.it), per chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti a cui comunica i Dati.

Inoltre, per finalizzare l'acquisto e il pagamento dei beni ordinati, ADR – mediante l'apposito tool dedicato – metterà a disposizione i dati personali degli utenti che utilizzeranno il servizio *Shop & Fly* a LS TRAVEL RETAIL ROMA S.r.l. al fine di consentire a quest'ultima la gestione del processo di vendita/acquisto in qualità di unico ed esclusivo soggetto giuridico responsabile e titolare del trattamento dei dati personali.

I Dati potranno essere comunicati alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge.

In ogni caso i suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

## **8. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-SEE**

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere ad ADR, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- l'accesso ai Dati, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- la rettifica o l'integrazione dei Dati in possesso di ADR ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei Dati per il quale ADR non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- la limitazione del modo in cui i Dati sono trattati, qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- la copia dei Dati forniti ad ADR, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- la revoca del Suo consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Si precisa che l'eventuale revoca del consenso avrà effetto soltanto con riferimento ai successivi trattamenti, non pregiudicando la liceità del trattamento precedentemente svoltosi prima di tale revoca.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Con riferimento al trattamento per attività di marketing Lei può in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione delle informazioni commerciali e promozionali attraverso il link disponibile in calce alle e-mail ricevute (opt-out) o, così come per tutti i diritti di cui sopra, con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo [dpo@adr.it](mailto:dpo@adr.it).

Resta fermo il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa.

Con riferimento all'eventuale successivo acquisto dei prodotti e al relativo pagamento che potranno essere perfezionati direttamente presso i punti vendita gestiti da LS TRAVEL RETAIL ROMA S.r.l. si rinvia all'informativa resa da quest'ultima ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14, GDPR qui consultabile <https://www.lagardere-tr.it/it/shopfly>.

Data ultimo aggiornamento

Marzo 2024